



### **Rušení se projevuje**

- kostičkováním nebo zastavením (zamrznutí) obrazu,
- krátkodobým výpadkem nebo zkreslením zvuku,
- úplnou ztrátou obrazu a zvuku,
- selháním nebo nenaskočením programu (kanálu), při přepnutí na jinou programovou pozici.

### **„Co dělat, když...“**

▶ Co dělat poté, co zjistíte, že ve vaší obci byla právě spuštěna síť LTE a obrazovka vám začala „kostičkovat“?

1. Přesvědčte se, že váš televizor je stále stejně připojen k anténě, a zda vaši sousedé mají stejné problémy (vhodnost anténního systému).
2. **Obrat'te se na Český telekomunikační úřad (ČTÚ), který je oprávněn stížnost řešit.**

Oblast	Telefon	E-mail
Praha a střední Čechy	224 004 504	storkanj@ctu.cz
Jihočeská	386 104 135	hajkovas@ctu.cz
Západočeská	377 925 928	kleissnerz@ctu.cz
Severočeská	475 309 302	semenezp@ctu.cz
Východočeská	495 279 322	skacelm@ctu.cz
Jihomoravská	541 428 614	grenarm@ctu.cz
Severomoravská	595 138 570	zichovap@ctu.cz

▶ Kdo provede měření a uhradí náklady s odstraněním?

ČTÚ provede **měření na místě** a následně **rozhodne o oprávněnosti stížnosti na rušení**. Pokud je stížnost oprávněná, dojde k **úhradě nákladů na odstranění rušení ze strany mobilního operátora**.

▶ ČTÚ **přijal opatření**, která negativní dopady za rušení televizního signálu zmírňují:

- budovaná mobilní síť provozovaná v pásmu 800 MHz musí splňovat podmínky zakotvené v rozhodnutí o přidělu rádiových kmitočtů,
- každá základnová stanice uváděná do provozu v pásmu 800 MHz bude testována v rámci povinného dvouměsíčního zkušebního provozu, což pomůže včas identifikovat a řešit případy rušení. Výsledky zkušebního provozu budou podkladem pro případné změny technických parametrů základnové stanice. ČTÚ bude průběžně informovat veřejnost (starosty dotčených obcí) o termínech zahájení zkušebního provozu v dané lokalitě,
- V případě významného rušení má Úřad pravomoc provoz BTS přerušit, **což bylo již i v praxi aplikováno**,

## Informace o možnosti rušení TV příjmu provozem sítí LTE

### *Rušení televizního příjmu – jak postupovat?*

Výsledkem digitalizace televizního vysílání dokončené v roce 2012 bylo také odebrání části televizních kmitočtů v pásmu 800 MHz ve prospěch mobilních sítí. Tyto, ale i další kmitočty (1800 a 2600 MHz) získali všichni tři stávající mobilní operátoři v aukci kmitočtů v roce 2014. Díky nově přiděleným kmitočtům (zejména jde o kmitočty v pásmu 800 MHz) jsou mobilní operátoři povinni pokrýt **do pěti let 98 % území ČR signálem LTE (Long Term Evolution)**, což je širokopásmová technologie určená pro vysokorychlostní přenos dat v mobilních sítích, někdy označována i jako 4G. **V prvním pololetí 2014 byla zahájena výstavba sítí LTE** a současně došlo k zahájení **zkušebního provozu** v nově přidělených pásmech, a to i v původním TV pásmu 800 MHz. Hlavním důvodem zkušebního provozu je ověřování, zdali nedochází k rušení příjmu zemského digitálního televizního vysílání v okolí základnových stanic mobilních sítí. Všechny stávající televizní přijímače, set-top-boxy a přijímací antény jsou totiž konstruovány i pro příjem TV kmitočtů v pásmu 800 MHz, kde však nyní vysílají právě LTE základnové stanice, což může způsobovat rušení televizního příjmu.

Informace týkající se uvádění LTE sítí do **provozu**, resp. plnění podmínek výběrového řízení vztažených k pokrytí obyvatel a území České republiky službami mobilního vysokorychlostního přístupu k internetu jednotlivých mobilních operátorů jsou dostupné na stránce <http://lte.ctu.cz/>

**Harmonogram spouštění základnových stanic LTE je v aktualizované podobě k dispozici na webu:** <http://start-lte.ctu.cz>

Stanovením povinného **dvouměsíčního zkušebního provozu** každé základnové stanice uváděné do provozu v pásmu 800 MHz je vytvořen **prostor pro eliminaci případných negativních dopadů rušení**.

Za určitých podmínek se mohou při výstavbě sítí LTE vyskytnout **problémy s rušením pozemního televizního příjmu**. Jak ukazují zkušenosti ze zahraničí, rušení TV příjmu se může projevat v okolí základnových stanic LTE do vzdálenosti několika set metrů.

### *„Kdy a jak rušení TV vzniká“*

Vznik rušení TV příjmu se může vyskytovat zejména v následujících situacích:

- v **okolí základnové stanice LTE (cca 500 m)**, pracující zejména na nejnižším kanálu LTE 791 MHz až 801 MHz,
- v místech, kde je **TV signál slabý**,
- při použití **antény se zesilovačem** signálu, zejména širokopásmovým,
- v oblastech příjmu **vyšších televizních kanálů 59 a 60** (tj. kmitočtů 774 MHz až 790 MHz, týká se hlavně oblastí Praha, Brno, Karlovy Vary, severní části východních Čech),
- v okolí účastnického terminálu LTE (**telefon**) umístěného **v blízkosti TV přijímače**,
- při **nevhodné montáži anténního systému** nebo jeho závadě, při použití **náhražkové antény, aktivní pokojové televizní antény**.





- ČTÚ vytvořil pracovní skupinu složenou ze zástupců provozovatelů vysílacích sítí DVB-T a sítí LTE. Skupina umožní lepší komunikaci zainteresovaných subjektů při řešení případných potíží,
- ČTÚ zpracoval metodický pokyn upravující [postup při šetření rušení](#),
- ČTÚ proškolil servisní firmy, které budou odstraňovat vzniklá rušení. Jejich seznam byl zveřejněn. ([zde](#))
- ▶ Oznámení o rušení ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)):  
(<http://www.ctu.cz/ctu-informuje/problematika-souvisejici-s-provozem-siti-lte.html>)
- [Kontakty na odborné pracovníky místně příslušných odborů ČTÚ, určené k řešení problematiky rušení signály LTE](#),
- [elektronický formulář pro oznámení o rušení](#) (formát PDF),
- další [možnosti](#) pro podání hlášení o rušení a náležitosti podání.

S pozdravem

České Radiokomunikace a.s.

České Radiokomunikace a.s. (ČRa) jsou přední poskytovatel šíření pozemního televizního i rozhlasového vysílání a telekomunikačních a ICT řešení. Firma provozuje DVB-T vysílací sítě č. 1, 2 a 3. přední provozovatel televizního a rozhlasového vysílání v České republice.

Stamie c. 845 Vostokj Refnute 9.12.2010

-u c. 846 Vostokj -u 26.11.2010

## Monika Kutálková

---

**Od:** Monika Kutálková  
**Odesláno:** 30. listopadu 2015 11:34  
**Komu:** Derner Michal Ing. – Obecní úřad Všestary; Ing. Vladimír Fof  
**Předmět:** FW: Informace o rušení příjmu pozemního televizního vysílání DVB-T  
**Přílohy:** Informace o rušení televizního vysílání.pdf

---

**From:** Smejkal František [mailto:F.Smejkal@radiokomunikace.cz] **On Behalf Of** LTE\_ruseni  
**Sent:** Monday, November 30, 2015 7:08 AM  
**To:** LTE\_ruseni <LTE\_ruseni@radiokomunikace.cz>  
**Subject:** Informace o rušení příjmu pozemního televizního vysílání DVB-T

Vážení zastupitelé obcí a měst,

v souvislosti s budováním nových mobilních sítí LTE v České republice se objevují **stížnosti občanů nebo obcí na rušení příjmu pozemního televizního vysílání (DVB-T)**. V některých lokalitách došlo přechodně k úplné ztrátě televizního signálu pro celé oblasti/čtvrti nebo jsou rušeny jednotlivé domácnosti.

Chtěli bychom Vás proto požádat o součinnost při informování občanů Vašich měst a obcí. **Občané mají totiž nárok na opravu zdarma v případě prokázání rušení ze strany základnové stanice (BTS) LTE, kterou hradí příslušný mobilní operátor způsobující rušení.** Podmínkou pro bezplatnou opravu je bez závadová instalace přijímacího zařízení (tj. antény, svodu a přijímače) a dostatečná intenzita televizního signálu. **Mnozí diváci bohužel řeší ztrátu TV signálu vlastními silami a zbytečně platí za instalaci odrušovacích filtrů a práci servisním firmám z vlastních prostředků.** Postup, jak řešit případy rušení pozemního televizního vysílání a na koho se v této věci obrátit si Vám dovoluujeme zaslat v příloze.

Jednotlivé základnové stanice LTE pro tzv. rychlý mobilní internet se kontinuálně spouští již od roku 2014, kdy operátoři mobilních sítí zahájili jejich výstavbu. Je možné, že **právě ve vaší obci může dojít k rušení příjmu pozemního televizního vysílání DVB-T** (příjmu digitální televize). Podrobnější informace jsou uvedeny v příloze.

Pro zvýšení informovanosti veřejnosti o situaci související s výstavbou nových sítí LTE, Vám zasíláme již zmíněný informační materiál co dělat v případech výskytu rušení příjmu televize. **Informační materiál popisuje důvody vzniku rušení, jak se rušení projevuje, jak správně postupovat a kam ztrátu TV signálu ohlásit.** Jediným orgánem, který je oprávněn rušení TV příjmu řešit, a optimálním místem pro nahlášení rušení TV signálu jsou jednotlivá oblastní pracoviště **Českého telekomunikačního úřadu**.

Dovolte nám požádat Vás o součinnost a náležitě informování veřejnosti ve Vaší obci.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem,

Ing. František Smejkal  
Útvar regulace  
České Radiokomunikace a.s.

